

Общество с ограниченной ответственностью «Студия ортодонтии»

(ООО «Студия ортодонтии»)

Утверждаю:

Генеральный директор ООО «Студия ортодонтии»



Ханецкая Н.Ю.

Платные услуги

1. Условия и основания предоставления платных услуг;
2. Организация и порядок предоставления платных медицинских услуг;
3. Бухгалтерский учет и отчетность;
4. Расчеты при оказании платных услуг;
5. Цены на медицинские услуги;
6. Ответственность.

Условия и основания предоставления платных услуг

Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги на основании лицензии выданной медицинской организации.

Виды медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату:

В соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Не допускается заключения договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует приказу Минздравсоцразвития РФ от 27 декабря 2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Предоставление платных медицинских услуг населению Учреждением, осуществляется при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности и права на осуществление платных медицинских услуг, закрепленного в Уставе Учреждения.

Организация и порядок предоставления платных медицинских услуг

Учреждение в обязательном порядке размещает общедоступных местах (в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках)) достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

Наименование учреждения; Адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию; о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, срок действия, наименование, адрес места нахождения и телефон органа, выдавшего лицензию); перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны органа исполнительной власти Московской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение обязано предоставить для ознакомления:

копию учредительного документа Учреждения (Устава), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг; выписку из реестра лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя

(медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Договор заключается между потребителем (заказчиком) и Учреждением (исполнителем) в письменной форме и содержит следующие сведения: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации — юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с названием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица; перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о

расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации «Об охране здоровья граждан».

Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Учреждении, так и на дому.

Платные медицинские услуги оказываются Учреждением во внерабочее время.

Платные медицинские услуги могут оказываться в рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (лабораторные исследования, функциональные исследования, флюорографические исследования и др.), а также за счет интенсивности рабочего процесса. Медицинские услуги, предусмотренные Территориальной программой, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинской услуги за плату. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Бухгалтерский учет и отчетность

Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов от предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 16.12.2010г. № 174н и другими нормативными документами.

Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета Комитета финансов и отражаются на лицевых счетах Учреждения, открытых в управлении казначейства Комитета финансов.

Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, также поступают на счета Комитета финансов и отражаются на лицевых счетах учреждений, открытых в управлении казначейства Комитета финансов, в полном объеме.

Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т. ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Учреждения.

Расчеты при оказании платных услуг

Оплата за оказание платной медицинской помощи, может осуществляться как за наличный, так и безналичный расчет.

В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу Учреждения применяется контрольно-кассовые машины.

Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Граждане вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы). По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных медицинских услуг без оплаты, возврата части, ранее внесенного аванса.

Цены на медицинские услуги

Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка.

Ответственность

В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области в рамках установленных полномочий. В настоящее Положение могут вноситься изменения и Дополнения.