

оказанные услуги и возврат остатка ранее внесенного аванса Пациенту наличными или на расчетный счет в банке в срок до 10 дней включительно.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

Исполнитель обязуется:

- 4.1. назначить для проведения обследования и лечения компетентного специалиста (далее по тексту «врача»);
- 4.2. назначить в оговоренное с Пациентом время обследование Пациента;
- 4.3. определить комплекс лечебных мероприятий, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки (далее по тексту «План лечения»);
- 4.4. отразить результаты обследования (предварительный диагноз) и согласованный с Пациентом план лечения в амбулаторной истории болезни стоматологического больного (далее по тексту «медицинская карта»);
- 4.5. в соответствии с выбранным планом лечения и на основании Прейскуранта, действующего на момент оплаты услуг, Стороны подписывают План лечения (Приложение №1 к Договору), в котором отражается стоимость, перечень стоматологических услуг и сроки их оказания;
- 4.6. определить и сообщить Пациенту примерные сроки выполнения выбранного Пациентом плана лечения, при этом любое изменение лечения (согласно записям в медицинской карте Пациента), влечет за собой изменение сроков и стоимости лечения;
- 4.7. использовать методы диагностики, профилактики и лечения с соблюдением предъявляемых к ним требований;
- 4.8. обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время лечения;
- 4.9. обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
- 4.10. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом.

Пациент обязуется:

- 4.11. выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, иных особенностях организма;
- 4.12. являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом;
- 4.13. соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные медицинские проверки;
- 4.14. являться на профилактические осмотры не реже чем 1 раз в 6 (шесть) месяцев;
- 4.15. Заказчик обязуется производить оплату медицинских услуг по расценкам прейскуранта, с которыми Пациент и Заказчик ознакомились перед заключением настоящего Договора, а равно оплачивать дополнительные (специализированные) методы обследования, путем осуществления рентгенографических и других необходимых диагностических мероприятий, которые осуществляются Исполнителем за отдельную плату;
- 4.16. заявлять об обнаружении недостатков (жалобах) при принятии выполненной услуги, ее отдельного этапа или в ходе ее исполнения, сообщать о них лечащему врачу для обязательного внесения соответствующей записи в медицинскую карту, в противном случае услуга считается выполненной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной услуги, в течение гарантийного срока Пациент вправе предъявлять требования, связанные с ее недостатками;
- 4.17. при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора с обязательным внесением записей в медицинскую карту, либо посетить клинику для оказания помощи. В противном случае оказанные услуги считаются надлежаще выполненными Исполнителем;
- 4.18. в случае невозможности явки на лечение и/или профилактический осмотр в назначенное лечащим врачом время предупредить об этом врача не менее чем за сутки, при этом Пациент обязан впоследствии в медицинской карте подтвердить невозможность явки в назначенное ранее время.
- 4.19. при невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникших по вине Пациента или расторжения настоящего Договора по инициативе Пациента, оплатить фактически оказанные услуги, в т.ч. стоимость израсходованных материалов и прочие понесенные расходы Исполнителя в полном объеме.

Права Пациента:

- 4.20. получать устно, по письменному заявлению Пациента, бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также иную информацию, касающуюся здоровья Пациента при предоставлении Исполнителем услуг;
- 4.21. выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;
- 4.22. проведение по просьбе Пациента врачебной комиссии и консультаций других специалистов Исполнителя по вопросам, связанным с качеством предоставления услуги;
- 4.23. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении. Пациент не возражает против проведения видеонаблюдения в помещении Исполнителя (за исключением туалетных комнат), которое может проводиться Исполнителем в целях обеспечения безопасности посетителей (пациентов) и сотрудников, а также в целях улучшения качества обслуживания.

4.24. отказ от медицинского вмешательства;

4.25. при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков в размере стоимости некачественно выполненной работы.

Права Исполнителя:

4.26. при отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Пациента в иную специализированную медицинскую организацию;

4.27. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения;

4.28. с согласия Пациента вправе допустить по медицинским показаниям отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.

4.29. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Пациента медицинских противопоказаний, а равно, если это лечение не соответствует требованиям технологий, не соответствует действующим стандартам, а равно может вызвать нежелательные последствия;

4.30. Исполнитель вправе отказать Пациенту в оказании услуг (в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор) в случае грубых нарушений Пациентом выполнения врачебных назначений, некорректного поведения по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданий (без предупреждения) на прием и/или неявки на прием.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное письменное согласие на стоматологическое лечение Пациента (Приложение №2 к настоящему договору) является необходимым предварительным условием для начала лечения, с которым Пациент ознакомлен и согласен.

5.2. Стороны вправе по обоюдному согласию изменить набор и количество медицинских услуг в соответствии с индивидуальными рекомендациями, данными Пациенту специалистами Исполнителя, и пожеланиями Пациента. Соответствующие изменения и дополнения письменно оформляются путем составления нового Плана лечения, который вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.3. В случае необходимости проведения врачебной комиссии, консилиума врачей и контроля качества оказанной медицинской помощи Исполнитель имеет право на привлечение внештатных врачей-специалистов соответствующей специальности. Подписанием настоящего договора пациент дает свое согласие на передачу персональных данных и сведений составляющих врачебную тайну третьим лицам, в рамках проведения врачебной комиссии, консилиума врачей и контроля качества оказанной медицинской помощи.

5.4. Пациент соглашается получать информацию о предполагаемых скидках, проводимых акциях, прочей информации о работе Исполнителя по представленным Пациентом телефонам или адресу электронной почты.

5.5. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы (услуги) в соответствии с Положением о гарантийных сроках, с которым пациент ознакомился перед подписанием настоящего договора. Необходимым условием соблюдения гарантийных обязательств Исполнителем является проведение профессиональной гигиены полости рта, контрольных и профилактических осмотров, рекомендованных врачом.

5.6. Пациент соглашается с тем, что все свои предложения, замечания, претензии, заявления и т.п. связанные с действием настоящего Договора принимаются Исполнителем в письменном виде, при этом датой принятия заявления Пациента является дата предоставления заявления Пациентом уполномоченному представителю Исполнителя.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Сроки оказания услуг определяются при заключении договора, после осмотра первичным врачом по согласованию с Пациентом и отражаются в Планах лечения (Приложение №1 к настоящему Договору).

6.2. Срок оказания услуг может изменяться в зависимости от состояния здоровья Пациента, соблюдения им рекомендаций лечащего врача, установленного режима лечения и по другим независящим от Исполнителя причинам.

6.3. Ортодонтическое лечение состоит из 3-х этапов различных по времени:

– Аппаратурное лечение 1-3 года.

– Закрепляющий (ретенционный период), который равен 2-6 лет. В этот период используется ретенционный аппарат.

– Диспансерное наблюдение - до полного прорезывания всех зубов. В этот период может понадобиться дополнительное аппаратурное лечение в зависимости от того, как будут прорезываться оставшиеся зубы. Если исправление прикуса происходило во взрослом возрасте, диспансерное наблюдение необходимо в течение 5 лет.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Все споры и разногласия по порядку исполнения данного Договора Стороны решают путем переговоров. Обязательства Исполнителя по данному Договору считаются выполненными при оказании полного объема услуг, оплаченных Пациентом.

8.2. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросу качества оказанных

услуг, медицинские жалобы Пациента рассматривается Врачебной Комиссией Исполнителя. При подписании договора, пациент разрешает предоставлять медицинскую информацию всем работникам Исполнителя и сторонним медицинским специалистам для контроля качества оказания медицинских услуг.

8.3. Понимая субъективность оценки результатов медицинских услуг, стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в Информированном согласии на оказание платных медицинских услуг, путем оценки результатов на совместном заседании Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя.

8.4. Пациент вправе явиться в назначенное Исполнителем время, для рассмотрения Врачебной комиссией претензии Пациента.

8.5. Если стороны не достигли взаимного согласия и требования стороны не удовлетворены, Сторона вправе в письменном виде оформить претензию, и направить ее другой стороне или решить спор в судебном порядке. Данная претензия должна быть удовлетворена в разумный срок (не более 10 дней). В случае невозможности урегулировать разногласия путем переговоров Стороны разрешают спор в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.6. Исполнитель несет ответственность в случае не предоставления услуг по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.7. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

- неисполнения Пациентом своих обязательств по настоящему Договору;
- обнаружения у Пациента заболевания несовместимого с выбранной методикой оказания медицинских услуг. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику предварительно оплаченную им в рамках настоящего Договора сумму, за вычетом стоимости оказанных услуг.

8.8. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика или Пациента. В этом случае Заказчик обязуется уплатить Исполнителю часть цены, пропорционально части оказанных медицинских услуг.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Анкета состояния здоровья Пациента, План лечения (Приложение №1), Информационное согласие Пациента (Приложение №2), Акт об оказании медицинских услуг (Приложение №3).

9.3. При заключении настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему, Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписи Исполнителя с помощью средств механического копирования (факсимиле).

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Ханецкая Надежда Юрьевна

зарегистрировано ИФНС 30.03.2018 г.

МИФНС №23 по Московской области

Юридический адрес: 141006, Московская область, г.

Мытищи, пр-кт Астрахова, дом 6. Кв. 220

Фактический адрес: 141006, Московская область, г.

Мытищи, ул. Белобородова, дом 2, корп. 3, пом. III

ОГРНИП 318502900018735

ИНН 502920251147

р/с 40802810240000046158 в АО «Сбербанк»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел: 8-495-240-82-87

_____/Ханецкая Н.Ю./

ЗАКАЗЧИК:

(ф.и.о.)

Паспорт (серия, номер):

Дата выдачи:

Кем выдан, код подразделения:

(данные паспорта)

Адрес:

(адрес)

тел.(дом)

тел. (моб).

подпись _____

ПАЦИЕНТ:

(ф.и.о.)

Паспорт (серия, номер):

Дата выдачи:

Кем выдан, код подразделения:

(данные паспорта)

Адрес:

(адрес)

тел.(дом)

тел. (моб).

подпись _____

